



BEYKENT ÜNİVERSİTESİ

Öğr. Gör. Ebru BAĞÇI

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri | Öğretim Görevlisi

OrcID: 0000-0002-2763-069X

E-posta: ebrubagci@beykent.edu.tr

Akademik Görevler

2016 | **ÖĞRETİM GÖREVLİSİ**
BEYKENT ÜNİVERSİTESİ
MESLEK YÜKSEKOKULU

Öğrenim Bilgisi

2018 | **Lisans**
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ
İŞLETME FAKÜLTESİ

2018 | **Doktora**
AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
Tez adı: TÜRKİYE'NİN MARKALAŞMA SÜRECİNDE NÖROPAZARLAMANNIN ROLÜ: 2007 YILI VE SONRASI TÜRKİYE TANITIM FİLMLERİ ANALİZİ

2016 | **Önlisans**
2020 | ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ
AÇIKÖĞRETİM FAKÜLTESİ

2014 | **Yüksek Lisans**
2017 | AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
Tez adı: Engelli bireylerin turizme katılma motivasyonları ve kısıtları

2007 | **Lisans**
2012 | ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU

Kitaplar

2020 | **Turizm İşletmelerinde Güncel Stratejik Yaklaşımlar**

- **Yayın Yeri:** Detay Yayıncılık
- **ISBN:** 978-605-254-245-3
- **Tür:** Bilimsel Kitap
- **Katkı Düzeyi:** Bölüm(ler)

2020 | Turizm İşletmelerinde Güncel Stratejik Yaklaşımlar

- **Yayın Yeri:** Detay Yayıncılık
- **ISBN:** 978-605-254-245-3
- **Tür:** Bilimsel Kitap
- **Katkı Düzeyi:** Bölüm(ler)

2020 | İktisadi ve İdari Bilimlerde Güncel Araştırmalar

- **Yayın Yeri:** IVPE
- **ISBN:** 978-9940-46-017-4
- **Tür:** Bilimsel Kitap
- **Katkı Düzeyi:** Bölüm(ler)

Makaleler

2020 | COVID-19 VE SAĞLIK TURİZMİ

- **Yazarlar:** BAĞÇI EBRU, UZUN CANSU, BOSTAN AZİZ
- Uluslararası
- Hakemli
- CEEOL, OPAC Plus, DRJI, Infobase Index, World Wide Science, BASE, Google Scholar, TIB, ASOS Index, Scilit, Scipio.ro, OAJI, I2OR, CrossRef, PBN, CNKI Scholar, SOBIAD,
- **Tür:** Özgün Makale
- **Yayın Yeri:** Journal of Awareness

2020 | Göç Turizmi (Diaspora), Son Şans Turizmi (Last Chance), Oyuncak Turist (Toy Tourist) Kavramlarının Türkiye'deki Turizm Akademisyenleri ve İşletmecileri Açısından Bilinirliğine Dair Bir Araştırma

- **Yazarlar:** BAĞÇI EBRU, DELİORMANLI AYŞE
- Uluslararası
- Hakemli
- SOBIAD, SIS, OAJI, RB, CiteFactor
- **Tür:** Özgün Makale
- **Yayın Yeri:** The Journal of Academic Social Science (Asos Journal)

2020 | Slum Area for Tourists: From Residents' Perspective Tarlabaşı Case Study

- **Yazarlar:** GÜZEL BERRİN, İŞÇİ CEREN, BAĞÇI EBRU
- Uluslararası
- Hakemli
- EBSCO
- **Tür:** Özgün Makale
- **Yayın Yeri:** Journal of Travel and Tourism Research

2020 | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Uygulama Stajlarının Kalite ve Verimlilik Açısından Değerlendirilmesi

- **Yazarlar:** KARATUZLA MELEK, BAĞÇI EBRU
- Ulusal
- Hakemli

- TR DİZİN
- **Tür:** Derleme Makale
- **Yayın Yeri:** Journal of Health Services and Education

2019 | Z ve Alfa Kuşağı ile Dijitalleşen Turizm

- **Yazarlar:** BAĞÇI EBRU,İÇÖZ ONUR
- Uluslararası
- Hakemli
- TR DİZİN
- **Tür:** Özgün Makale
- **Yayın Yeri:** Güncel Turizm Araştırmaları Dergisi

2019 | TÜRKİYE TURİZM SEKTÖRÜNDE TANITIM FAALİYETİ OLARAKKONGRE VE FUARLARIN ÖNEMİ

- **Yazarlar:** BAĞÇI EBRU
- Uluslararası
- Hakemli
- SOBIAD, CiteFactor, Index Copernicus, Academic Keys, SIS, asos, OAJI.net, Saif, I2OR, EuroPub
- **Tür:** Özgün Makale
- **Yayın Yeri:** The Journal of Academic Social Science (ASOS JOURNAL)

2017 | ALEXITHYMIA AND ITS EVALUATION WITH REGARD TO THE ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN TOURISM INDUSTRY

- **Yazarlar:** SEVİNÇ FİGEN,BAĞÇI EBRU
- Uluslararası
- Hakemli
- EBSCO, IDEAS, Gesis, Nereus, Index Copernicus,Econpapers, Electronic Journals Library, ScientificCommons,
- **Tür:** Özgün Makale
- **Yayın Yeri:** Revista Tinerilor Economişti

2017 | ENGELLİ TURİSTLER: TÜKENMİŞLİK, MOTİVASYON ve KISITLARININ KATILIM NİYETİNE ETKİSİ

- **Yazarlar:** HAMARAT BAHATTİN,BAĞÇI EBRU,SEVİNÇ FİGEN
- Uluslararası
- Hakemli
- Directory of Research Journals Indexing (DRJI), Bielefeld Academic Search Engine(BASE), Google Scholar, ASOS Index, AcademicKeys, I2OR, Scientific World Index, Polish Scholarly Bibliography (PBN),Cosmos Impact Factor, Research Bilbe, Scholarsteer, RootIndex, PKP Index, Turkish Journal Park Academic, German Journal Database (ZDB): Zeitschriftendatenbank, OCLC WorldCat, DIIF, Budapest Open Access Initiative, CrossRef, Digital Object Identifier System, ScopeMed: Directory of Medical Articles, Oaji, CiteFactor, Scipio.ro, International Society for Research Activity (ISRA), ISIFI, Scientific Indexing Services, Journal Index
- **Tür:** Özgün Makale
- **Yayın Yeri:** Journal of Awareness

2017 | TERÖR OLAYLARININ TÜRKİYE TURİZM SEKTÖRÜNE ETKİSİ

- **Yazarlar:** BAĞÇI EBRU
- Uluslararası
- Hakemli
- Türk Eğitim İndeksi, Scientilic Indexing Services, Dergipark Akademi, Google Akademik, SOBIAD
- **Tür:** Özgün Makale
- **Yayın Yeri:** Yüzüncü Yıl Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi

Bildiriler

28.09.2017
01.10.2017

Terör Saldırıların Turizm Faaliyetlerine Etkilerinin Çözüm Önerileri Çerçevesinde Değerlendirilmesi

- **Yazarlar:** BAĞÇI EBRU
- Uluslararası
- **Tür:** Özet bildiri
- **Yayın Yeri:** Uluslararası Batı Asya Turizm Araştırmaları Kongresi

27.10.2017
28.10.2017

Alexithymia and Its Evaluation With Regard To The Organizational Commitment in Tourism Industry

- **Yazarlar:** SEVİNÇ FİGEN,BAĞÇI EBRU
- Uluslararası
- **Tür:** Özet bildiri
- **Yayın Yeri:** 9th iConEc Conference Competitiveness and Stability in the Knowledge-Based Economy

18.10.2017
22.10.2017

GÖÇ TURİZMİ (DIASPORA),SON ŞANS TURİZMİ (LAST CHANCE), OYUNCAK TURİST (TOY TOURIST) KAVRAMLARININ TÜRKİYE'DEKİ TURİZM AKADEMİSYENLERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERİ AÇISINDAN BİLİNİRLİĞİNE DAİR BİR ARAŞTIRMA

- **Yazarlar:** BAĞÇI EBRU,PAK AYŞE,AKÇAY YELİZ
- Ulusal
- **Tür:** Tam metin bildiri
- **Yayın Yeri:** 18.ULUSAL TURİZM KONGRESİ

16.11.2017
18.11.2017

Engelli Turistler: Tükenmişlik, Motivasyon ve Kısıtlarının Katılım Niyetine Etkisi

- **Yazarlar:** HAMARAT BAHATTİN,BAĞÇI EBRU,SEVİNÇ FİGEN
- Uluslararası
- **Tür:** Tam metin bildiri
- **Yayın Yeri:** International Conference On Awareness Awareness in Education, Science, Arts and Philisohy

15.10.2020
17.10.2020

Küresel Dağıtım Sistemleri ve Havayolu Şirketleri

- **Yazarlar:** BAĞÇI EBRU,AYCAN MERVE
- Uluslararası
- **Tür:**
- **Yayın Yeri:** IWACT'xx2020

11.06.2019
13.06.2019

The Impact on the Managerial Competences of the Managers'Empathy Trends Levels

- **Yazarlar:** ÇELİK HİLAL,ÖZEN UFUK,BAĞÇI EBRU
- Uluslararası
- **Tür:** Tam metin bildiri
- **Yayın Yeri:** Uluslararası Avrasya Ekonomileri Konferansı 2019 - Gazimağusa, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti

09.06.2017

The Effect of Limitations of The Disabled in Motivating Tourism

- **Yazarlar:** BAĞCI EBRU,HAMARAT BAHATTİN,KALPAKLIOĞLU NUR
- Uluslararası
- **Tür:** Tam metin bildiri
- **Yayın Yeri:** ICEA International Conference in Economics and Administration

Verdiği Dersler Önlisans

2020-2021

Ders Adı	Dili	Saat
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ	Türkçe	6
TEMEL HAVACILIK VE UÇAK BİLGİSİ	Türkçe	4
TEHLİKELİ MADDELER	Türkçe	4
RAMP EMNİYETİ VE APRON YÖNETİMİ	Türkçe	6
EKİP KAYNAK YÖNETİMİ	Türkçe	9

2019-2020

Ders Adı	Dili	Saat
YOLCU HİZMETLERİ YÖNETİMİ	Türkçe	4
TEMEL HAVACILIK VE UÇAK BİLGİSİ	Türkçe	4
TEHLİKELİ MADDELER	Türkçe	4
OTEL İŞLETMECİLİĞİ	Türkçe	2
HAVAYOLU FİLO PLANLAMASI	Türkçe	6
GENEL İLETİŞİM	Türkçe	6
EKİP KAYNAK YÖNETİMİ	Türkçe	6

2018-2019

Ders Adı	Dili	Saat
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ	Türkçe	7
TUR PLANLAMASI VE YÖNETİMİ	Türkçe	3
TEMEL HAVACILIK VE UÇAK BİLGİSİ	Türkçe	4
GENEL İLETİŞİM	Türkçe	2
EKİP KAYNAK YÖNETİMİ	Türkçe	6

2017-2018

Ders Adı	Dili	Saat
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ	Türkçe	9
TEMEL HAVACILIK VE UÇAK BİLGİSİ	Türkçe	4
EKİP KAYNAK YÖNETİMİ	Türkçe	6

2016-2017

Ders Adı	Dili	Saat
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ	Türkçe	13
ÜRETİM YÖNETİMİ	Türkçe	6
UÇUCU PERSONEL GÖREV VE SORUMLULUKLARI	Türkçe	3
TEMEL HAVACILIK VE UÇUŞ BİLGİSİ	Türkçe	3
GENEL İLETİŞİM	Türkçe	1
EKİP KAYNAK YÖNETİMİ	Türkçe	3

Lisans

2017-2018

Ders Adı	Dili	Saat
MÖNÜ PLANLAMA VE SERVİS TEKNİKLERİ	Türkçe	3

İdari Görevler

- 2019 | Program Başkanı
2018 |
- BEYKENT ÜNİVERSİTESİ
 - MESLEK YÜKSEKOKULU
 - SEYAHAT-TURİZM VE EĞLENCE HİZMETLERİ BÖLÜMÜ TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ PR. (TAM BURSLU)

Üniversite Dışı Deneyimler

- 2015 | ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
2015 |
- YÖNETİCİ
 - **Tür:** Kamu

- 2015 | ÇELEBİ HAVA SERVİSİ
2014 |
- HAREKAT MEMURU
 - **Tür:** Ticari (Özel)

- 2013 | ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
2013 |
- YÖNETİCİ
 - **Tür:** Kamu

- 2013 | CRATOS PREMIUM HOTEL
2012 |
- REZERVASYON SORUMLUSU
 - **Tür:** Ticari (Özel)